

# Fragen und Antworten

Stand 03.09.2020

## Seit wann habt ihr denn wieder geöffnet?

Seit dem 29.5.2020 ist das Beherbergen von Gästen in BW wieder möglich. Auch bei uns. Nach schier endlosen 11 belegungsfreien Wochen geht es bei uns endlich wieder los. Sicherlich anders, wie du es gewohnt warst, aber nicht schlechter. Alles zu deiner Sicherheit.

## Muss ich eine Maske tragen?

Maskenpflicht besteht nur am Empfang für Personen ab 6 Jahre. In allen weiteren Bereichen des Hauses empfehlen wir das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes. Die Mitarbeiter des EC-FSZ Dobel tragen einen Mund- und Nasenschutz, wenn sie mit Gäste in Kontakt kommen (Speisesaal, Hausreinigung)

## Kann ich die Sporthalle nutzen und was darf ich dort alles machen?

Die Sporthalle ist nach wie vor frei zugänglich. Seit dem 01.07.2020 können auch wieder Ballsportarten mit maximal 20 Personen ausgeübt werden. Bitte achtet trotzdem auf ausreichend Belüftung und gute Laufwege.

## Muss jeder Gast seine Daten angeben?

Die Daten jedes Gastes müssen erhoben werden. Lediglich bei Personen, die in einem gemeinsamen Hausstand (Familie / WG) zusammenleben, genügt es, wenn von einem Mitglied des Haushaltes die Daten erhoben werden. Im Falle einer Verweigerung dürfen Gäste keine Leistungen in Anspruch nehmen.

## In Gaststätten muss ich was unterschreiben, bei euch auch?

Ja, im ganzen Haus hängen Schilder aus, die zeigen, welche Regeln hier im Haus gelten. Wir bitten dich, am Anreisetag uns zu bescheinigen, dass du die Regeln gelesen hast und einhältst. Am Empfang liegt eine Liste. Es reicht, wenn einer pro Familie/ Hausstand /WG unterschreibt.

## Kann ich meinen Platz im Speisesaal/Gruppenraum frei wählen?

Die Tische im Speisesaal werden von unseren Mitarbeitern für die einzelnen Gruppen reserviert und beschriftet. An den Tischen ist freie Platzwahl.

Die Gruppenräume dürfen wie gewohnt selbst gestuhlt werden und auch hier ist freie Platzwahl.

## Wo bekomme ich meine Mahlzeiten im Speisesaal?

Mahlzeiten gibt es wie bisher gewohnt am Buffet im Speisesaal. Hier wird das Vorlegebesteck in regelmäßigen Abständen ausgetauscht.

Um größere Menschenmengen bei verschiedenen Gruppen zu vermeiden, haben wir flexible Essenszeiten eingeführt.

# Fragen und Antworten

Stand 03.09.2020

## **Kann das Bistro normal genutzt werden?**

Das Bistro kann nach wie vor genutzt werden.

Auch hier gelten die allgemeinen Hygienevorschriften und Abstandsregeln.

Da es keine offenen Kassen mehr gibt, bring bitte ausreichend Kleingeld für Eis und Getränke im Bistro mit. Falls du Geld wechseln möchtest, kannst du das während den Öffnungszeiten am Empfang machen.

## **Woher bekomme ich meine Bettwäsche und Handtücher?**

Bettwäsche und Handtücher können wie gewohnt im Schrank rausgeholt werden.

## **Gibt es Bibeln oder Informationsblätter auf den Zimmern?**

Aus hygienischen Gründen findest du derzeit keine Bibeln oder Informationszettel auf dem Zimmer.

Am besten du bringst deine eigene Bibel mit. Falls du Informationen brauchst, kannst du gerne am Empfang nachfragen.

## **Sind die öffentlichen WC's in den Foyerbereichen zugänglich?**

Ja die öffentlichen Toiletten in der Foyerbereichen sind zugänglich.

## **Kann ich die Grillhütte, Spielplatz, Sportplatz und Lagerfeuerstelle nutzen?**

Die verschiedenen Stellen können genutzt werden.

Hier gelten die allgemeinen Hygienevorschriften und Abstandregeln.

## **Gibt es „Verkehrsregeln“ im Haus?**

Es gibt keine offiziellen Ein- und Ausgänge. Aber um große Menschenansammlungen zu vermeiden, bitten wir dich, an den Türen immer darauf zu achten, ob jemand von der gegenüberliegenden Seite auch durch möchte.

## **Kann ich mit meiner Gruppe Kaffee / Kuchen (auch eigenen) bestellen?**

Natürlich, aber: am besten habt ihr einen Verantwortlichen, der Kaffee und Kuchen im Bistrobereich oder im Gruppenraum ausgibt bzw. danach schaut, dass es geordnet abläuft.

## **Darf ich noch in der Küche beim Abtrocknen helfen?**

Das Helfen in der Küche beim Spülen ist momentan nicht, wie man es kennt.

Helfen dürft ihr trotzdem: Nach der Mahlzeit dürfen immer vier bis fünf Personen helfen beim Eindecken. Außerdem bringt das Küchenpersonal auch das Besteck zum Abtrocknen in den Speisesaal.

Ein Plan, welche Gruppe wann dran ist, wird vom FSZ geschrieben.

# Fragen und Antworten

Stand 03.09.2020

## **Könnt ihr bei dem Mehrservice überhaupt noch die Preise halten?**

Wie du richtig feststellst, werden die Ausgaben steigen (vor allem im Bereich Hygiene und Service) aber die Einnahmen sinken. Die Unkosten werden wir auf uns nehmen müssen. Über (d)einen freiwilligen Beitrag freuen wir uns aber natürlich, aber an den regulären Preisen ändern wir nichts! 😊

## **Wo gibt es die Möglichkeit, seine Hände zu desinfizieren?**

Desinfektionsmöglichkeiten findet ihr überall im Haus:

- Haupteingang
- Tür zur Sporthalle
- Treppe zum Speisesaal
- Bistro
- In allen öffentlichen sanitären Anlagen
- Vor dem Speisesaal

## **Wie ist das mit der Zimmereinteilung?**

Unsere Zimmer dürfen normal belegt werden. D.h. in jedem Zimmer können die Betten genutzt werden. Die Zimmervergabe erfolgt im Voraus nach Absprache mit den Gruppenleitern. Grundlage für die Zimmereinteilung ist die Teilnehmerliste mit den Zimmerwünschen.

## **Können Tischkicker, Billard und Tischtennisplatte genutzt werden?**

Ja, Tischkicker, Billard und die Tischtennisplatte können genutzt werden. Vor Spielbeginn müsst ihr aber eure Hände waschen und desinfizieren.

## **Stehen die Spielecke und der Spieleschrank zur Verfügung?**

Aus hygienischen Gründen stehen weder die Spielecke noch der Spieleschrank zur Verfügung.